

Bytte og returskjema

Vi fikser ditt bytte eller din retur raskt og effektivt! Du kan angre hele eller deler av kjøpet i 30 dager dersom varen er ubrukt og alle merkelapper henger på. Se vår nettside om [Kjøpsbetingelser](#).

Gratis bytte: Vi betaler for returfrakten dersom du ønsker å bytte. Varen du bytter til må koste det samme eller mindre. Om den er dyrere må du legge inn en ny bestilling. Vi vil da ikke ta betalt for returfrakt. NB! Gratis bytte gjelder ikke elsykkel og kajakk.

Retur: Returfrakt koster 89,- for pakker, 399,- for elsykkel og fra kr.499,- for kajakk (dersom du benytter vårt fraktsystem). Beløpet vil trekkes i fra når vi refunderer din ordre.

Husk: Bytter/returer gjort med fraktlappen m/sporing fra oss vil ha den raskeste håndteringstiden. Vi sender kun fraktlapp elektronisk. Pakker sendt i oppkrav vil ikke bli hentet

Slik gjør du:

1. Bestill og skriv ut returetikett i nettbutikken under [bytte og retur](#).
2. Fyll ut skjemaet nedenfor.
3. Pakk varen(e) og skjemaet inn i egnet emballasje/eske.
4. Teip returetiketten på pakken og lever den til nærmeste postkontor/post i butikk. NB! Kajakkmå leveres til vår nærmeste terminal.

Tilbakebetaling:

Dette skjer raskt og kommer an på betalingsmåten din. Mer info om dette får du etter at vi har mottatt din retur. Husk at du kan pause fakturaen din på <https://www.klarna.com/no/> eller via Klarna-appen.

Fyll ut dette skjemaet og returner det sammen med varen(e) som du ønsker å bytte/returnere

Hva ønsker du?

Angre kjøpet og pengene tilbake Bytte

Ved bytte:

1. Bestill ny ønsket vare i [nettbutikken](#). Jeg har lagt inn ny bestilling med ordrenr: _____
2. Fyll inn ditt gamle ordrenummer på varen(e) du skal returnere her: _____
3. Returner varen(e) du ikke ønsker.
4. Vi tilbakebetaler for produktene/endrer faktura på den første bestillingen, og du vil motta riktig produkt mye raskere. Obs! Om du har betalt med klarna – husk å betale faktura for produktene du beholder.

Ved angre kjøp og pengene tilbake:

1. Fyll inn ordrenummer: _____

Dato og underskrift: _____